

Maksymilian Jamroz

Customer Success & Sales bei Chatarmin · Gründer von optsolut



PROFIL

HTL-Absolvent (Elektrotechnik und Automatisierungstechnik) mit Wechsel in Customer Success und Tech-Sales. Seit Juni 2026 betreue ich bei Chatarmin E-Commerce-Marken beim Aufbau von WhatsApp-Marketing und KI-gestütztem Customer Service, verantworte Upsells und Cross-Sells im Bestand und gewinne per Kaltakquise neue Kunden. Parallel baue ich mit optsolut Automatisierungslösungen für kleine und mittlere Betriebe.

BERUFSERFAHRUNG

Junior Customer Success Manager

Jun 2026 – heute

chatarmin.com GmbH · Wien

- Onboarding und laufende Betreuung von E-Commerce-Brands auf der Chatarmin-Plattform (WhatsApp Marketing, armin.cx AI Customer Service)
- Sales im Bestand: Upsells und Cross-Sells von Zusatzmodulen und KI-Agenten bei bestehenden Kunden
- Neukundengewinnung per Kaltakquise sowie Erstgespräche und Discovery-Calls
- Kundenkommunikation in Calls, Setup-Sessions, Eskalationen, Status-Reports und Slack-Betreuung
- Konzeption und Aufbau von KI-Agenten für den Kundensupport inkl. Inbox-Strukturen, Automationen und Helpdesk-Migrationen (z. B. Gorgias zu armin.cx), Dokumentation in Linear

Gründer

Aug 2026 – heute

optsolut · Wien / Remote

- Einzelunternehmen für Automatisierungs- und KI-Lösungen für kleine und mittlere Betriebe
- Entwicklung von optsolut OS (Betriebs- und Kundenmanagement-Software), Akquise und Betreuung der ersten Kunden

Elektriker (Ferialpraxis)

Jul 2024

BED Elektro GmbH · Wien

- Elektroinstallation und Verkabelung von PV-Anlagen, Überprüfung und Neuverkabelung von Sicherungskästen, Planung in E-Plan

Servicekraft

Sep 2023 – Feb 2024

Zum Alten Fassl · Wien

- Gästebetreuung und Service in der Gastronomie neben der Schule

Praktikant (Ferialpraxis)

Jul 2023

WITTMANN Technology GmbH · Wien

- Programmierung der Steuergeräte und Montage von Temperiergeräten; Antriebssysteme, industrielle Steuerung, thermisches Spritzen

Verkaufsmitarbeiter

Dez 2022 – Mär 2023

IWET Tankstellen GmbH · Wien

- Kundenberatung, Kassa und Warenpräsentation im Tankstellenshop

AUSBILDUNG

HTL Elektrotechnik, Schwerpunkt Automatisierungstechnik

Sep 2020 – Jul 2026

Technologisches Gewerbemuseum (TGM) · Wien

- Abschluss mit Reife- und Diplomprüfung (Matura), Juni 2026
- Diplomarbeit „C-ITS Demonstrator“: vernetztes Modellfahrzeug für automatisiertes Fahren und Fahrzeug-Infrastruktur-Kommunikation, in Kooperation mit Bosch und ASFINAG

Realgymnasium

Sep 2016 – 2020

AHS Friesgasse · Wien

AUSZEICHNUNGEN

Bosch Innovationspreis 2026, Sonderpreis ACE-Challenge

Jun 2026

Robert Bosch AG · Wien

- Ausgezeichnet im vierköpfigen TGM-Team für den „C-ITS Demonstrator“, ausgewählt aus 80 eingereichten Diplomarbeiten österreichweit
- Eigener Beitrag: Entwicklung des browserbasierten Live-Dashboards und Mitarbeit an der MQTT-Integration

KONTAKT

ADRESSE

Leystraße 19-21/12/22
1200 Wien, Österreich

TELEFON

+43 677 628 08337

E-MAIL

maksy.jamroz@gmail.com

LINKEDIN

linkedin.com/in/
maksymilian-jamroz-729b44256

PERSÖNLICHES

GEBOREN

22.08.2006, Wien

STAATSBÜRGERSCHAFT

Polen (EU)

FÜHRERSCHEIN

Klasse B

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache

Polnisch Muttersprache

Englisch fließend

KENNTNISSE

CUSTOMER SUCCESS & SALES

Customer Success, Onboarding, Upselling, Cross-Selling, Kaltakquise, Kundenkommunikation, AI Customer Service, AI Agents, WhatsApp Marketing

ELEKTROTECHNIK & AUTOMATISIERUNG

Elektrotechnik, Automatisierung, Steuerungs- und Sensortechnik, industrielle Steuerung, Antriebssysteme, Elektroinstallation, Verdrahtung, Solar-PV, thermisches Spritzen

CAD & STEUERUNGSTECHNIK

E-Plan, KiCad, AutoCAD, Shapr3D, Siemens Simatic, Loxone, MQTT, IoT-Anwendungen

PROGRAMMIERUNG

HTML, C#, Mikrocontroller-Programmierung

SOFTWARE & TOOLS

armin.cx, Linear, Notion, Slack, Make.com, Claude, Cursor, Microsoft Office

STÄRKEN

Belastbarkeit in Stresssituationen, Problemlösungskompetenz, Kommunikationsfähigkeit, Anpassungsfähigkeit